

Töötamine online broneeringutega

1. Teenuse lubamine online broneerimisel

Selleks, et teenust üldse kuvataks online, peab see olema vähemalt ühel töötajal vastavalt märgitud. Selleks on vaja liikuda menüüst Püsiandmed – Kasutajad. Avada kasutaja, liikuda "Teenused" tabile ja panna soovitud teenustele linnuke kohta "Online broneeritav":

6.1.2 Kasutaja andmed

Andmed Teenused Teenusegrupid Jälgitavad mailikontod

Otsi: 007 ainult valitud

Teenus	Kestus	Teostab	Online broneeritav	Online max...	Online max. arv
▶ 007 Odav teenus testimiseks	15 min	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
3007 3D-4D ultraheliuuring	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Online max. päevi: 30 Online max. arv: 30

Salvesta Valmis

Lahter "Online max. päevi" tähistab seda, mitu päeva tulevikku mingit teenust kuvatakse.

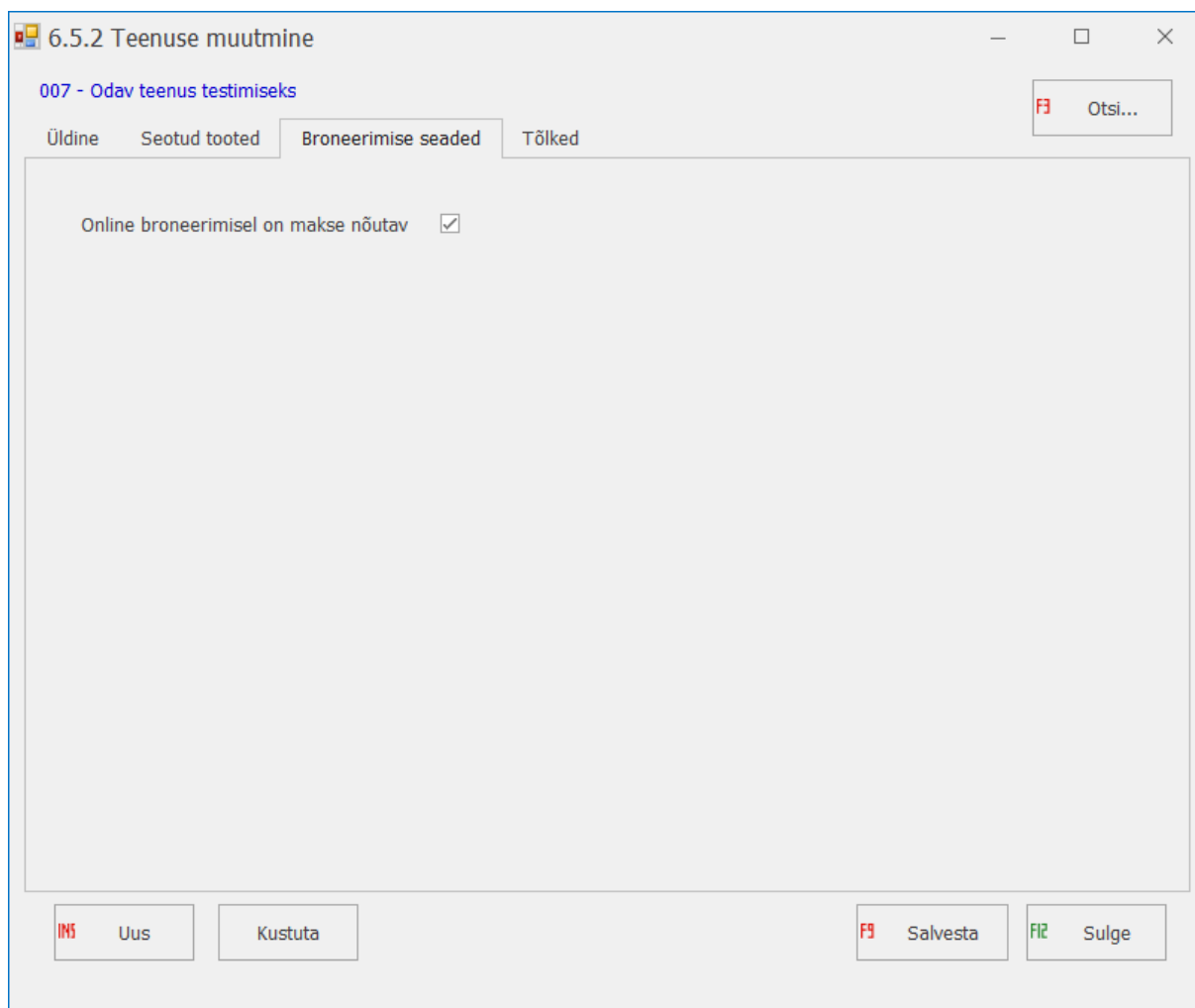
Lahter "Online max. arv" tähistab seda, mitut aega kuvatakse.

2. Teenuse onlinemaksu/ettemaksu nõude sisselülitamine

Kui on soov kliendilt broneeritava teenuse eest küsida ettemaksu, siis seda saab teha nii:

Liikuda menüüst Püsiaandmed – Teenused. Klikata soovitud teenuse esimesel tulbal "ava" lingil.

Seejärel liikuda "Broneerimise seaded" tabile ja panna linnuke vastavasse kohta:



3. Muud online broneerimise seaded ja broneerimise integreerimine kliiniku kodulehele

Liikudes menüüst Püsiandmed – Süsteemsed andmed – Online seaded avaneb järgmine vaade:

Siin on võimalik kuvada igal päeval ainult esimest vaba aega töötaja kohta ja näiteks paika panna seda, kas klient saab töötajat valida või mitte ning kas broneerimislehele liikudes on kohe alguses teenus/töötaja valitud või mitte. Samamoodi saab siin valida ka keelt. Kui vastavad seaded on paigas, tuleb klikata nupule "Genereeri lingid". Seejärel tekivad nupu alla lingid, mida saab kasutada oma ettevõtte kodulehel, neist esimest linki saab klientidele jagada kohe ka näiteks maili kaudu.

Kui paneme linnukese kohta "Uutele teenustele pannakse vaikimisi "makse nõutav", siis see tähendab seda, et kui lisame Teenuste alla uusi teenuseid, pannakse neile automaatselt külge märged, et online kaudu broneerides on ettemaks nõutav.

Saatja mailiaadress tähistab aadressi, mille alt saadetakse broneerijale kinnitusmail. "Reply to" lahter tähistab aga seda aadressi, kuhu saabub broneerija kiri, juhul kui kinnituskirjale soovitakse vastata.

Täpsustus "Asukoht" valiku kohta. Selle funktsionaalsus eeldab:

-Menüüst Püsiandmed – Süsteemsed andmed – Asukohad on paika pandud asukohad

-Menüüst Püsiandmed – Süsteemsed andmed – Ruumid on paika pandud ruumid koos eelnevalt seadistatud asukohtadega.

Kui nüüd genereerida link koos valitud asukohaga, siis kuvatakse kliendile ainult neid aegasid, mis on valitud asukohas.

Lingile liikudes avaneb vaade olenevalt seadistustest:

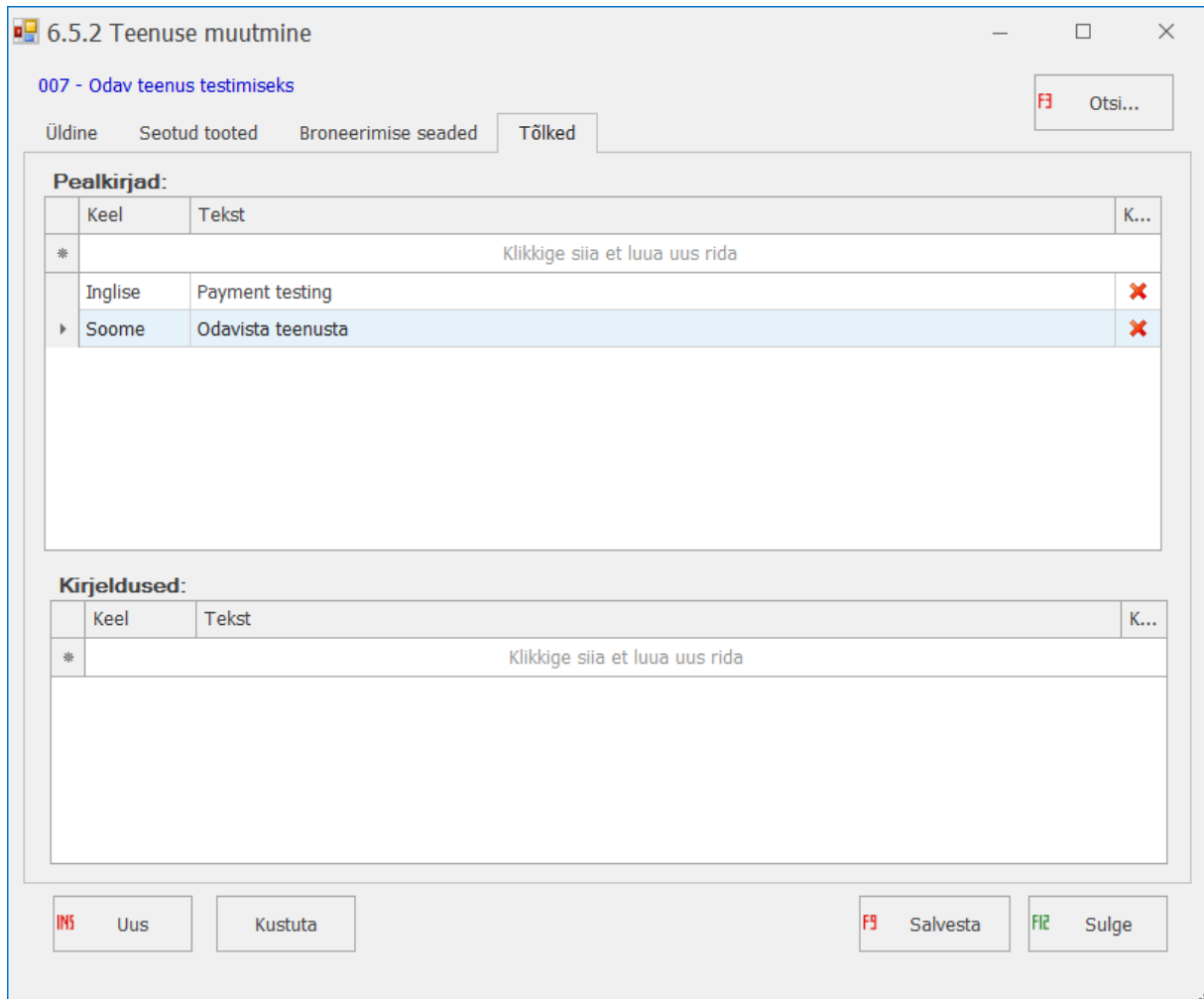
Valige teenus

Connected OÜ

Muutke broneeringut

4. Keelte valik

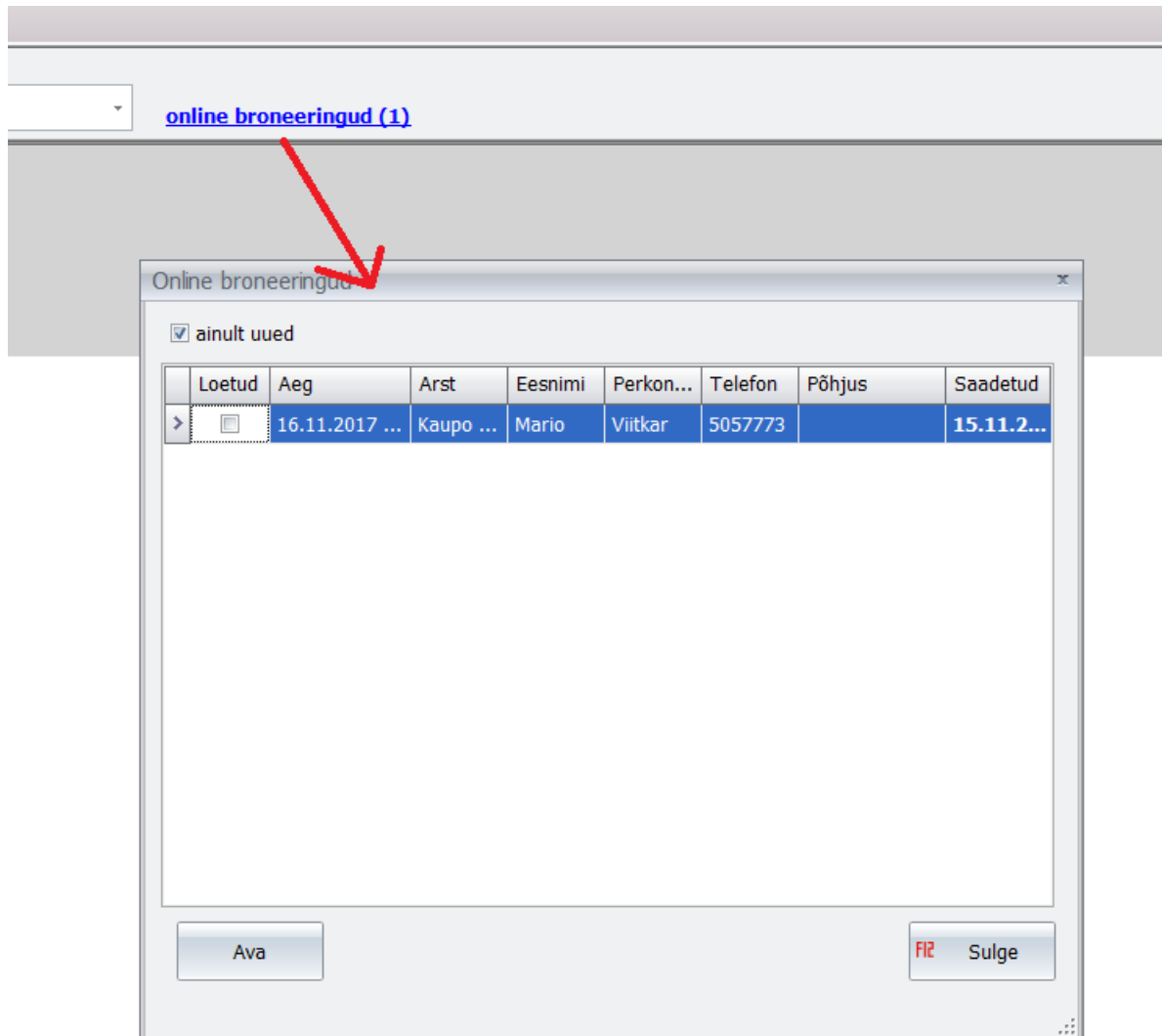
Kui soovite, et teenuseid saaks kuvada erinevates keeltes, peaks esimese asjana lisama olemasolevatele teenustele tõlked. Seda saab teha menüüst Püsiandmed – Teenused. Seal on vaja lahti võtta soovitud teenuse detailvaade klikates esimeses tulbas olevale "ava" lingile. Avanenud aknas ongi võimalik teenustele lisada tõlkeid:



Hiljem on võimalik kodulehel hakata kuvama teenuseid erinevates keeltes, genereerides linki valitud keelega.

5. Online broneeringute vaatamine ja maksete aruanne

Kui veebi kaudu on tehtud vähemalt 1 broneering, ilmub programmi töögraafikusse link "online broneeringud", mille taga sulgudes on kirjas, mitu online broneerimist on hetkel läbi vaatamata. Lingile klikates avatakse uus aken, kus on kõik online broneeringud detailidega kirjas:



The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with a dropdown menu and a link labeled "online broneeringud (1)". A red arrow points from this link to a modal window titled "Online broneeringud". The modal window contains a table with the following data:

Loetud	Aeg	Arst	Eesnimi	Perkon...	Telefon	Põhjus	Saadetud
>	16.11.2017 ...	Kaupo ...	Mario	Viitkar	5057773		15.11.2...

Below the table, there are two buttons: "Ava" and "Sulge". The "Sulge" button has a red "F12" icon next to it.

Kui märkida soovitud rida ja siis klikata nupul "Ava" või teha soovitud real topeltklakk, avaneb selle informatsiooniga vastav broneeringuaken:

The screenshot shows a software interface for managing appointments. On the left, a calendar grid displays a yellow appointment for 'Mario Viitkar veebibron.' at 09:00 on November 16, 2017. A red arrow points from this appointment to a detailed view window titled '1.1.2 Vastuvõtt'. The window displays the following information:

- Appointment:** N. 16. november, 2017 09.00 - 09.15
- Arst:** Kaupo Kuusk
- Klient:** Mario Viitkar
- Märkused:** veebibron. AIJCU teenusele Odav teenus testimiseks
- Meeldetuletused:** Klient: Kuupäev Kirjeldus
- SMS teated:** <saada teade kohe>
- Suunamine:** [Dropdown menu]
- Värvid:** Konsultatsioon, Raviplaan, Psühhoteraapia, Päevaravi, HK maksab, Hõivatud
- Registreeris:** 15.11.2017 14:47:55

PS! Broneeringud tekivad töögraafikusse automaatselt. Online broneeringute vaheaken on ülevaate andmiseks.

Iga kord kui keegi teeb broneeringu online kaudu, mängib programm väikese heli. Kui on soov seda häält mitte kuulda, saab selle kinni keerata menüüst Püsiandmed – Kasutajate seaded – Graafik: Mängi "Kõll" uue online bronni puhul, võttes sellest kohast linnukese ära.

Menüüst Aruanded – Online maksete aruanne leiab informatsiooni maksete kohta, mis on laekunud just online broneeringute eest.

6.Sooduskoodide kasutamine

Soovi korral on võimalus kasutada erinevaid koode erinevate soodustuste kasutamiseks. Selleks klikkame online vormil olles nupule "Online sooduskoodid". Avaneb väike aken, kuhu saame piiramatul arvul lisada erinevate koodidega ja protsentmääradega soodustusi, kusjuures paika saame siit määrata ka selle, kaua soodusperiood kestab:

The screenshot shows a web application interface with a modal window titled "Sooduskoodid" (Discount Codes) open. The background interface has tabs for "Töögraafik" and "Süsteemsed andmed". Under "Süsteemsed andmed", there are several sections: "Üldised seaded" (General settings) with checkboxes for "Uutele teenustele pannakse vaikimisi 'online on makse nõutav'", "Näita HK teenuseid eraldi", "Broneerija saab valida töötajat", "Kuvatakse päevale ainult töötaja esimene vaba aeg", "Isikukood on kohustuslik", and "Kuvatakse ainult teenuse kestusega jaguvaid algusaegu (alates päeva algusest)"; "Saatja emaili aadress:" (turundus@spaaa.ee) and "ReplyTo" emaili aadress:" (turundus@spaaa.ee); "Taustavärv (gradient):" (255...); "Broneerimislingi genereerimine" (Booking link generation) with dropdowns for "Valitud töötaja:", "Teenusegrupi piirang:", "Asukoht: enus:", and "Asukoht:", and input fields for "Genereeritud link:" and "Genereeritud IFRAME:". At the bottom, there are buttons for "Ava online-tõlgete vorm" and "Online sooduskoodid", with the latter highlighted by a red box. The modal window "Sooduskoodid" contains a table with the following data:

Kood	Algus	Lõpp	Allah. %	#
*	Klikkige siia et luua uus rida			
12345	02.06.19 00:00	09.06.19 00:00	15	✖

Nüüd kui klient hakkab online kaudu broneerima ja ta on valinud teenuse, millel on sätetes paika määratud kohustuslik ettemaks broneerimisel, ilmub andmete sisestamise hetkel nähtavale lahter, kuhu saab sooduskoode sisestada:

<
JUNE 2019
>

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
27	28	29	30	31	X	X
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Closest dates:

17:00 massöör Kalev Kõvakäsi » Aroma massage

mario

viitkar

38802242762

mario@connected.ee

5057773

test

I have read and accept privacy conditions

12345

Pay and book selected time

Kui klient on sisestanud õige koodi, siis kuvatakse temale maksmislehel juba soodusega hind ning sulgudes on ära määratud, palju soodust on määratud.

PS: Sarnaselt teiste püsivate seadistustega online broneeringu süsteemis, tuleks ka sooduskoodide lisamisel/muutmisel oodata ~15 minutit, enne kui muudatused hakkavad kajastuma veebis.

7.Agendileping

Enne online broneeringute aktiveerimist on vajalik sõlmida agendileping Connected OÜ-ga. Agendileping reguleerib online broneeringute puhul kohustused, vastutused ja selles sisaldub ka tasustamine. Täpsemat infot saate meie üldkontakti poole pöördudes (info@connected.ee) või klienditoelt.